



ДОГОВОР № на выполнение работ, оказание услуг

г. Сосновый Бор

«___» _____ 20__ г.

ООО «Эксперт», именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице директора Уварова Дениса Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем **Заказчик**, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. **Исполнитель** принимает на себя обязательства по выполнению следующих работ, услуг:
- выездное обслуживание и ремонт компьютерной и офисной техники, периферийного оборудования.
 - установку, настройку и сопровождения программного обеспечения **Заказчика**.
 - услуги по созданию, модернизации, настройке и администрированию локальной вычислительной сети (ЛВС) **Заказчика**.
 - оказывать помощь **Заказчику** в приобретении оборудования, расходных материалов и программного обеспечения.
 - оказывать **Заказчику** консультационные, информационные и другие виды услуг.
- 1.2. **Заказчик** обязуется обеспечить приемку и оплату оказанных **Исполнителем** услуг по ценам и ассортименту согласно действующих прайс-листов **Исполнителя** (Приложение №2 к настоящему договору).

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1. **Заказчик** делает заказ **Исполнителю** на выполнение работ, оказание услуг по договору.
- 2.2. **Исполнитель** определяет специалиста(ов) и осуществляет выезд к **Заказчику**. Сроки оказания услуг определяются в момент размещения заказа.
- 2.3. Специалист(ы) **Исполнителя** выполняют работу в установленный срок и с надлежащим качеством.
- 2.4. **Заказчик** принимает результаты работ по договору и утверждает переданный **Исполнителем** акт сдачи-приемки работ по договору.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. **Исполнитель** принимает на себя выполнение следующих обязанностей:
- 3.1.1. **Исполнитель** обеспечивает своевременный выезд специалистов к **Заказчику** для оказания услуг, указанных в разделе 1 настоящего Договора.
- 3.1.2. **Исполнитель** проводит сервис оборудования по месту нахождения оборудования, а в случае необходимости - на территории сервисного центра **Исполнителя**, при этом доставка оборудования производится силами и средствами **Заказчика**.
- 3.1.3. **Исполнитель** оказывает консультативную помощь (инструктирует) представителя **Заказчика** по вопросам соблюдения правил эксплуатации оборудования.
- 3.2. **Заказчик** принимает на себя выполнение следующих обязанностей:
- 3.2.1. Осуществлять плату **Исполнителю** за оказанные им услуги в порядке и размере, определенные в разделе 4 настоящего Договора.
- 3.2.2. Предоставлять **Исполнителю** всю необходимую информацию, требующуюся (запрашиваемую **Исполнителем**) для выполнения работ, оказания услуг по договору.
- 3.2.3. Обеспечить необходимые разрешения на проведение работ в здании **Заказчика**; согласовать план размещения необходимого для работы оборудования, в процессе работ безвозмездно предоставлять необходимые площади, гарантированное электропитание и освещение для установки оборудования, обеспечить доступ персонала **Исполнителя** в служебные помещения **Заказчика** к местам проведения работ.
- 3.2.4. Выполнять все указания **Исполнителя** по правильной эксплуатации и сохранности компьютеров, офисной техники и периферийного оборудования, а также соблюдать правила эксплуатации техники, предписанные документацией изготовителя. Не допускать к обслуживанию техники лиц, не являющихся представителями **Исполнителя**, без согласования с **Исполнителем**.

3.2.5. В случае выявления каких-либо отклонений от нормального режима работы оборудования после проведенных специалистом **Исполнителя** работ, немедленно сообщить **Исполнителю** об обнаружении таких отклонений для принятия исполнителем необходимых мер.

3.2.6. В период действия настоящего Договора использовать для оборудования расходные материалы и комплектующие, приобретенные у **Исполнителя**.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Оплата выполненных работ производится согласно выставленных счетов на расчетный счет **Исполнителя**.

5. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ РАБОТ И УСЛУГ

5.1. **Заказчик** обязан принять оказанные услуги, за исключением случаев, когда он вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков в разумный срок или отказаться от исполнения договора. Услуги считаются принятыми с момента подписания сторонами акта приемки.

5.2. **Заказчик** обязуется при отсутствии мотивированных письменных возражений подписывать Акты приема-сдачи оказанных услуг в срок не более 5 (пяти) дней со дня получения Акта от **Исполнителя**.

5.3. Акт приемки подписывается обеими Сторонами. При отказе от подписания акта кем-либо из Сторон об этом делается отметка в акте. Основания для отказа излагаются отказавшимся лицом в акте либо для этого составляется отдельный документ.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. РИСКИ

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору стороны несут имущественную ответственность, предусмотренную законодательством РФ и данным договором.

6.2. Сторона, предоставившая материалы и оборудование, отвечает за их соответствие государственным стандартам и техническим условиям и несет риск убытков, связанных с их ненадлежащим качеством.

6.3. Требования, связанные с недостатками результата работы или услуг, могут быть предъявлены **Заказчиком** при условии, что они были обнаружены в течение 12 месяцев с момента приемки работ.

6.4. Риск случайной гибели или случайного повреждения материалов или оборудования несет предоставившая их сторона.

6.5. Риск случайной гибели или случайного повреждения результата выполненной работы до ее приемки **Заказчиком** несет **Исполнитель**.

6.6. За программное и аппаратное обеспечение, устанавливаемое третьими лицами, **Исполнитель** ответственности не несет, неполадки, возникшие в результате этих действий, устраняются по отдельному тарифу.

6.7. **Исполнитель** не несет ответственность за использование **Заказчиком** нестандартного оборудования, узлов и частей, а так же нелегального программного обеспечения.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, в соответствии с законодательством РФ.

8. АРБИТРАЖ

8.1. Стороны принимают необходимые меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия, которые могут возникнуть из / или касающиеся настоящего Договора, были урегулированы путем взаимных консультаций. В случае, если Стороны не достигнут согласия по спорным вопросам, они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г.Сосновый Бор.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

9.1. Договор вступает в силу с момента подписания. Срок действия настоящего Договора устанавливается до «31» декабря 2010 года включительно. Договор, может быть, расторгнут, по желанию одной из сторон. В том случае, сторона, расторгающая договор, должна предупредить другую сторону не менее чем за 10 дней до момента расторжения договора.

9.2. Если ни одна из Сторон за один месяц до окончания срока действия настоящего Договора не заявит о желании его расторгнуть, то он автоматически пролонгируется на новый срок на тех же условиях.

9.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны полномочными представителями Сторон.

9.4. Ни одна из Сторон не имеет право передать свои права и обязанности по данному Договору третьим лицам без письменного разрешения противоположной Стороны.

9.5. Вся переписка и переговоры, относящиеся к предмету настоящего Договора и ранее имевшие место между Сторонами, после его заключения утрачивают силу.

9.6. Настоящий договор подписан на русском языке в двух экземплярах: по одному для каждой из Сторон, причем оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

9.7. Неотъемлемой частью настоящего договора является Регламент предоставления возмездных услуг (Приложение №1).

9.8. В случае изменения одной из Сторон своего местонахождения, банковских реквизитов, а также в случае реорганизации, она обязана в течении 3 (Трех) рабочих дней письменно информировать об этом другую.

10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

ООО «Эксперт»

Юр. адрес: 188540, г.Сосновый Бор, ул. 50 лет Октября, д. 16, тел.: (81369) 2-48-54

ИНН 4714017504 \ КПП 471401001

ОГРН 2064714000624

ОКПО 75100469

р/сч 40702810801000005865 в Сосновоборском филиале АКБ «Таврический» (ОАО)

к/сч 30101810300000000748

БИК 044106748

Заказчик:

Директор ООО «Эксперт»

_____ Уваров Д.В.

_____ / _____ /

Приложение №1
к Договору № возмездного оказания услуг
от «__» _____ 2010 г.

Регламент возмездного оказания услуг

1. Техническая поддержка рабочих станций.

- 1.1. Текущее комплексное обслуживание рабочих станций и периферийного оборудования, проведение профилактических работ, оперативное реагирование на возникающие проблемы.
- 1.2. Установка и настройка компьютерной техники и периферийного оборудования.
- 1.3. Консультационные услуги по приобретению рабочих станций, программного обеспечения и периферийного оборудования.
- 1.4. Установка и настройка программного обеспечения.
- 1.5. Настройка оборудования локальной вычислительной сети и поддержание его в работоспособном состоянии.
- 1.6. Обеспечение антивирусной и информационной безопасности локальной вычислительной сети.
- 1.7. Настройка и администрирование учрежденческой автоматической телефонной станции Заказчика (данная услуга оплачивается отдельно по Прейскуранту Исполнителя).

2. Техническая поддержка серверов.

- 2.1. Текущее комплексное обслуживание серверов и серверного оборудования, в том числе онлайн поддержка серверов, мониторинг работоспособности всех систем, проведение профилактических работ, оперативное реагирование на возникающие проблемы.
- 2.2. Организация резервного копирования данных.
- 2.3. Аудит безопасности серверной сети, выдача рекомендаций по безопасности и их внедрение.
Проведение нагрузочного тестирования, анализ быстродействия системы и выявление «узких мест».
- 2.4. Анализ требований к аппаратной части проекта, подбор оптимальной конфигурации системы, поиск поставщиков качественного серверного оборудования и взаимодействие с ними.
Комплексная работа по вводу оборудования в эксплуатацию: первоначальное конфигурирование, монтаж, подключение, запуск и ввод в эксплуатацию программного обеспечения.

3. Техническая поддержка копировально-множительных аппаратов (КМА).

- 3.1. Текущее комплексное обслуживание КМА, проведение профилактических работ, оперативное реагирование на возникающие проблемы.

Примечание: стоимость оборудования, запасных частей и программного обеспечения, необходимого для обеспечения работоспособности в услугу не входит.

Директор ООО «Эксперт»

_____ Уваров Д.В.

_____ / _____ /

Приложение №2
к Договору № возмездного оказания услуг
от «__» _____ 2010 г.

Прейскурант цен на услуги ООО «Эксперт»

Техническая поддержка рабочих станций

Суммарное количество персональных компьютеров	Ежемесячная стоимость услуг, руб./месяц		Порядок и объем обслуживания, выездов в месяц	
	За одно рабочее место	За все рабочие места	Обязательные профилактические работы (1-4 часов)	Работы в случае аварийной ситуации, выезд инженера в тот же день
1	2500	2500	1 раз в месяц	Неограниченно
2	1500	3000		
3	1200	3600		
4	1100	4400		
5	1000	5000		
6	950	5700		
7	900	6300		
8	850	6800		
9	800	7200		
10	750	7500	2 раза в месяц	
11-19	700	n * 700	3 раза в месяц	
20-29	675	n * 675		
30-39	650	n * 650	4 раза в месяц	
40+				

Конечная стоимость обслуживания определяется после бесплатного вызова менеджера для экспресс-обследования Вашей информационной системы.

Техническая поддержка серверов

Суммарное количество серверов	Ежемесячная стоимость услуг, руб./месяц		Порядок и объем обслуживания, выездов в месяц	
	За один сервер	За все серверы	Обязательные профилактические работы (1-2 часов)	Работы в случае аварийной ситуации, выезд инженера в тот же день
1-3	2500	n * 2500	2 раза в месяц	Неограниченно
4+	2000	n * 2000		

Конечная стоимость обслуживания определяется после бесплатного вызова менеджера для экспресс-обследования Вашей информационной системы.

Разовые услуги

В праздничные и выходные дни доплачивается +50% к стоимости работ

Вид услуги	Цена, руб.
Выезд, предварительная диагностика	
Выезд специалиста в пределах города	150
Выезд специалиста в промзону	250
Диагностика неисправности	250
Обслуживание копировальной-множительной техники (КМА)	
Профилактическое обслуживание КМА ф. А4	700
Профилактическое обслуживание КМА ф. А4-А3 до 22коп./мин.	950
Профилактическое обслуживание КМА ф. А3-А0, свыше 22коп./мин.	1500
Замена девелопера	450
Замена барабана	450
Замена ракеля	450
Замена нити коротрона	450
Замена тефлонового вала	700
Замена отдельных частей и комплектующих	450
Мелкий ремонт	450
Средний ремонт и регулировка	1125
Крупный ремонт и восстановление КМА	от 1800
Заправка лазерного картриджа 1 категории	450
Заправка лазерного картриджа 2 категории	790
Запуск КМА	800
Выезд специалиста в пределах города	100
Установка и настройка программного обеспечения	
Установка ОС Windows XP/Vista	420
Установка ОС Windows Server 2003/2008	870
Установка пакета Microsoft Office	240
Очистка компьютера от вирусов	590
Установка и настройка антивирусной программы	240
Установка и настройка межсетевого экрана	280
Дополнительное ПО	
Установка и настройка программ 1-й категории сложности <i>ридеры, IM-клиенты(ICQ, IRC ...), архиваторы, программы для чтения-записи DVD/CD-дисков</i>	100
Установка и настройка программ 2-й категории сложности <i>мультимедийные программы и кодеки, программы для периферийных устройств, почтовые клиенты, браузеры, игровые и обучающие программы</i>	200
Установка и настройка программ 3-й категории сложности <i>редакторы растровой и векторной графики, CAD-системы, RAD-системы, бухгалтерские программы</i>	240
Подключение к сети Internet	
Настройка подключения к сети Internet	250
Активация Интернет-карты	150
Обучение основам использования сети Интернет (за 1 час)	250
Поиск драйвера или другой информации в Интернете	140
Установка и настройка аппаратных устройств.	
Установка и настройка материнской платы	520
Установка и настройка процессора, памяти	250
Установка и настройка видео или звуковой карты	300
Установка и настройка жесткого диска	400
Установка и настройка FDD/ZIP/CD/DVD-дисководов	300
Установка и настройка принтера, сканера	250
Установка и настройка других устройств	250
Сборка компьютера на заказ	750
Услуги настройки локальных сетей	
Настройка сетевого оборудования на рабочей станции	250
Настройка сетевого оборудования на сервере	490

Монтажные работы

Подготовка проекта сети - в зависимости от сложности	290
Разборка и установка фальшпотолков (1 кв.м.)	75
Установка коробов (бетон), 1м	145
Установка коробов (кирпич), 1м	120
Установка коробов (гипсолит), 1м	90
Укладка кабеля в короба, 1м (высота до 2 м)	15
Укладка кабеля в короба, 1м (высота свыше 2 м)	25
Укладка кабеля в межэтажный канал, 1м	60
Укладка кабеля за 1м кирпичная стена	20
Укладка кабеля за 1м бетон	30
Пробивка бетонной стены, 10мм х 100мм	290
Пробивка кирпичной стены, 10мм х 100мм	175
Пробивка деревянной стены, 10мм х 100мм	120
Монтаж и подключение розетки категории 5	175
Установка/настройка сетевой карты	90
Установка концентратора	290
Монтаж разъема RJ-45	20
Монтаж разъема RJ-11	20
Тестирование линка кабельной системы	30
Маркировка (за линк)	9

Услуги сопровождения ПО фирмы 1С

Сопровождение и разработка ПО на платформе 1С 7.7, 8 (чел./час)	600
Консультационные услуги (чел./час)	1000

Директор ООО «Эксперт»

_____ Уваров Д.В.

_____ / _____ /